



MINÉRAI DE FER QUÉBEC
QUEBEC IRON ORE



Opérations dans le contexte COVID-19



1

Contexte et préoccupations

Direction générale et Département du Capital Humain

2

COVID-19 – Informations générales

Service santé Minerais de fer Québec

3

Mesures préventives

Service santé Minerais de fer Québec et Direction du village

4

Logistique de déplacements

Direction du village

5

Conclusion et questions

Département du Capital Humain



1

Contexte et préoccupations

Direction générale et Département du Capital Humain

2

COVID-19 – Informations générales

Service santé Minerais de fer Québec

3

Mesures préventives

Service santé Minerais de fer Québec et Direction du village

4

Logistique de déplacements

Direction du village

5

Conclusion et questions

Département du Capital Humain



CONTEXTE D'OPÉRATION

L'Institut

Expertises

Formation

Nos productions



[Accueil](#) > [Nos productions](#) > [Publications](#)

COVID-19 : Recommandations intérimaires de mesures de prévention concernant l'exploitation minière

[Lire le document](#) 



MfQ suit à la lettre les **recommandations intérimaires de mesures de prévention concernant l'exploitation minière** produites par l'Institut National de Santé Publique du Québec



1

Contexte et préoccupations

Direction générale et Département du Capital Humain

2

COVID-19 – Informations générales

Service santé Minéral de fer Québec

3

Mesures préventives

Service santé Minéral de fer Québec et Direction du village

4

Logistique de déplacements

Direction du village

5

Conclusion et questions

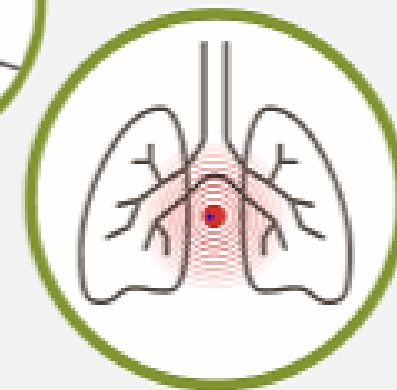
Département du Capital Humain

SIGNES ET SYMPTÔMES



Les **symptômes** comprennent:

- De la **fièvre**
- De la **fatigue**
- Une **toux sèche**
- Une **perte de l'odorat** sans congestion nasale
- De la **douleur**
- De la **diarrhée**
- Des **maux de tête**
- Des **difficultés respiratoires**
- Des **maux de gorge**
- Une **perte d'appétit**

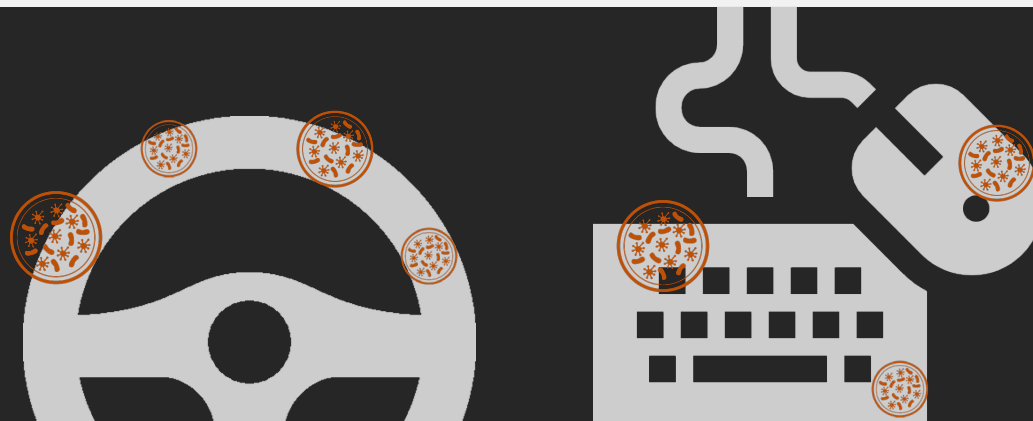


L'infection peut entraîner une **pneumonie**, un **syndrome respiratoire aigu sévère**, une **insuffisance rénale** et même entraîner la **mort**.

MODES DE TRANSMISSION



SURFACES
contaminées



CONTAGION ET PRÉVENTION



Période de **CONTAGION**

- **24h à 48h** avant le début des symptômes
- **Jusqu'à 14 jours** après le début des symptômes

Le virus **SURVIT**

- **5 minutes** sur les mains
- **3h** dans l'air
- **6h à 12h** sur les vêtements
- **Jusqu'à 24h** sur le papier et le carton
- **Jusqu'à 72h** sur le fer et le plastique



Principales mesures de prévention adoptées par MfQ :

⊕ Hygiène

⊕ Détection précoce

⊕ Distanciation sociale

⊕ Isolement



1

Contexte et préoccupations

Direction générale et Département du Capital Humain

2

COVID-19 – Informations générales

Service santé Minerais de fer Québec

3

Mesures préventives

Service santé Minerais de fer Québec et Direction du village

4

Logistique de déplacements

Direction du village

5

Conclusion et questions

Département du Capital Humain

HYGIÈNE

1. Se laver les **MAINS**

- ✓ Se laver fréquemment les mains avec de l'eau et du savon ou avec une solution hydroalcoolique
- ✓ Prendre le temps requis; 15 à 20 secondes



1 MOUILLER



2 SAVONNER



3 FROTTER DE 15
À 20 SECONDES



4 NETTOYER
LES ONGLES



5 RINCER



6 SÉCHER



7 FERMER AVEC
LE PAPIER

HYGIÈNE

2. Tousser, éternuer et se moucher

- ✓ Se couvrir la bouche et le nez avec le pli du coude ou avec un mouchoir en cas de toux



- ✓ Jeter immédiatement le mouchoir dans une poubelle



- ✓ Se laver les mains conformément aux directives



3. Éviter de se toucher les **yeux**, le **nez** et la **bouche**!

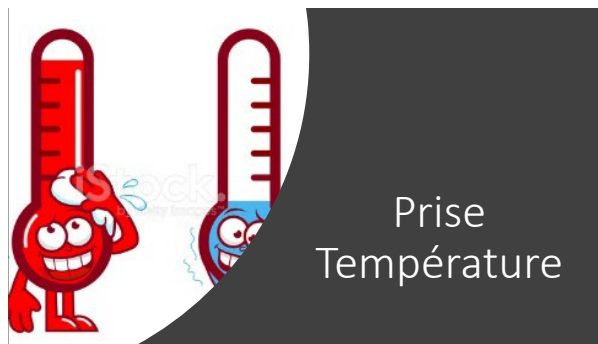
HYGIÈNE

4. Garder son lieu et ses équipements de travail **PROPRES**

- ✓ **Désinfecter** les objets fréquemment touchés avec un produit nettoyant en vaporisateur ou en lingette.
- ✓ **Éviter** tout contact avec les yeux ou les aliments
- ✓ Se **laver** les mains après avoir manipulé le produit



DÉTECTION PRÉCOCE



La **PRISE DE TEMPÉRATURE** des individus est accomplie à divers moments et en divers emplacements, en suivant toujours un **PROTOCOLE STRICT**, par des **RESPONSABLES** formés spécifiquement à cet effet.

CAFÉTÉRIA

- ✓ Avant le quart de travail
- ✓ Prise **obligatoire**, par un agent de Garda formé
- ✓ Utilisation d'une caméra thermique
- ✓ Si $T > 38^{\circ}\text{C}$, le travailleur est dirigé à sa chambre et le Service santé est informé

GUÉRITE

- ✓ Prise par un agent de Garda formé
- ✓ Utilisation d'un thermomètre de type languette
- ✓ Si $T > 38^{\circ}\text{C}$, le travailleur reste dans son véhicule, où l'infirmier en poste ira le rejoindre

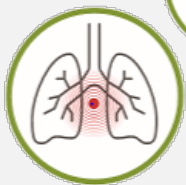
SITE

- ✓ Prise par l'infirmier au Service santé
- ✓ Si $T > 38^{\circ}\text{C}$, le travailleur entre immédiatement dans le protocole d'isolement

POINT DE CHUTE

- ✓ Prise par un professionnel de la santé, sur place
- ✓ Si $T > 38^{\circ}\text{C}$, le travailleur n'est pas autorisé à embarquer
- ✓ Le travailleur est retourné chez-lui, à des fins d'isolement
- ✓ Le Service santé est informé et communique avec le travailleur pour la suite des choses

DÉTECTION PRÉCOCE



En présence de **SYMPTÔMES** (fièvre, toux, essoufflement, difficultés respiratoires), vous devez informer sans délai le **Service santé**.



418-287-2000 p.2913



514-618-3834



BL_ServiceSante@MineraiFerQuebec.com

De plus, si vous êtes...

... au TRAVAIL

Informez aussi votre supérieur immédiat. Restez à votre poste et le personnel du Service santé ira vous évaluer sur place.

... à FERMONT

Demeurez dans votre chambre. Abstenez-vous de fréquenter la cafétéria et les moyens de transport.

... HORS-SITE

Appelez la ligne d'informations générales sur la maladie à coronavirus (COVID-19)

1-877-644-4545

DÉTECTION PRÉCOCE



LA SANTÉ DE NOS TRAVAILLEURS

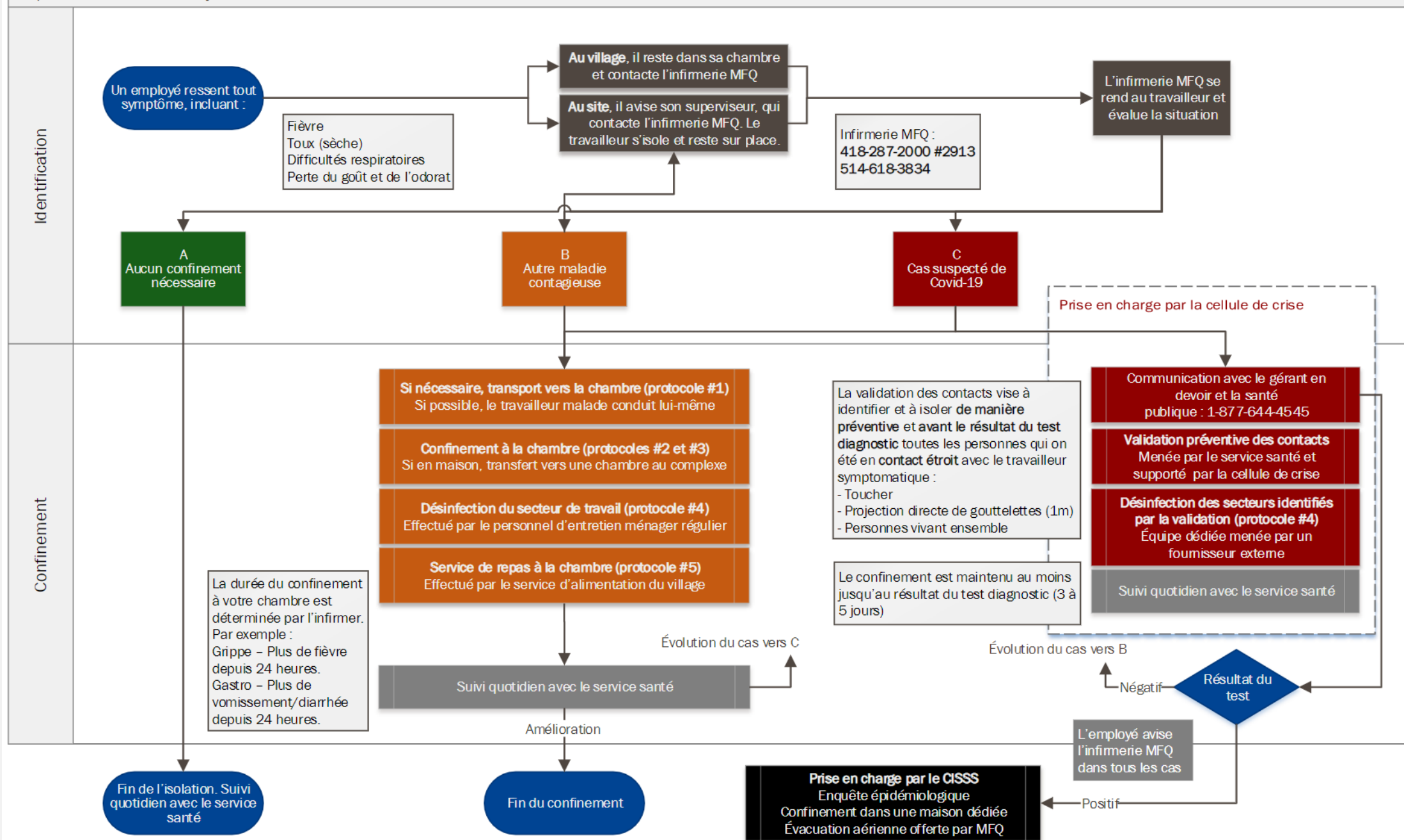
Nous demeurons à l'affût des développements en ce qui concerne l'acquisition et l'utilisation de nouveaux tests autorisés par Santé Canada.

L'utilisation de notre propre matériel, **conforme à celui de la Santé publique**, diminue le délai d'analyse.

3 à 5 jours

PROCESSUS DE GESTION DU CONFINEMENT – COVID-19

Processus de gestion du confinement au site du lac Bloom – dans le cadre de la COVID-19



DÉTECTION PRÉCOCE

Afin de réduire les risques de contagion, tout individu devant accéder à nos installations doit compléter le questionnaire préventif COVID-19, avant son arrivée au site.



Questionnaire préventif Covid-19 MfQ et entrepreneurs

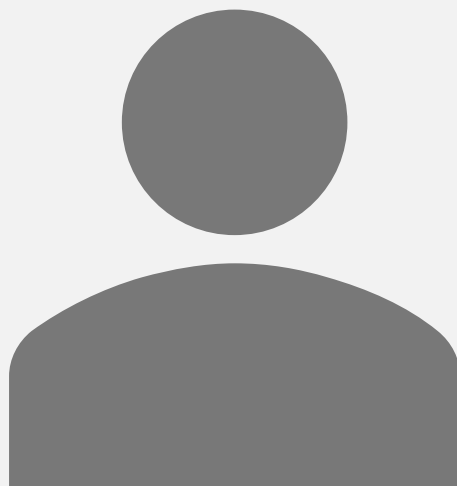
Preventive survey Covid-19 QIO and contractors

- ✓ Doit être complété en ligne **par le travailleur, 48 à 72 heures** avant son arrivée
- ✓ Est envoyé **automatiquement** au Service santé de Minerai de fer Québec
- ✓ est **révisé** et **réévalué** par un professionnel de la santé avant de prendre l'avion, directement au point de chute du travailleur

DISTANCIATION SOCIALE

Les mesures de **DISTANCIATION SOCIALE** sont mises en place autant pour:

1. Les **COMMUNAUTÉS LOCALES**
2. Le **TRANSPORT**
3. L'**ENVIRONNEMENT** de travail
4. Le **VILLAGE MFQ**



DISTANCIATION SOCIALE – COMMUNAUTÉS LOCALES

WABUSH et LABRADOR CITY

- ✓ Nos vols nolisés ont toujours l'autorisation d'atterrir à l'aéroport de Wabush.
- ✓ Pour assurer le respect de ces communautés locales du Labrador, aucun transit de nos employés se fait par le terminal aéroportuaire de Wabush.
- ✓ Les autobus récupèrent nos employés à la sortie de l'avion à la sortie du tarmac et les transportent directement aux complexes d'hébergement de MfQ à Fermont.



DISTANCIATION SOCIALE – COMMUNAUTÉS LOCALES

FERMONT

- ✓ Nous nous préoccupons énormément de la communauté locale de Fermont. Tous nos employés résidants de Fermont sont retirés du site et contribuent soit en télétravail ou soit via le service de commission, livraison ou services auprès de la communauté.
- ✓ Les employés en FIFO doivent avoir obtenu la recommandation d'un infirmier du Service santé ou avoir subi une blessure grave pour se rendre au CISSS.



DISTANCIATION SOCIALE – COMMUNAUTÉS LOCALES

FERMONT

- ✓ Une interdiction **FERME** de fréquenter **TOUS** les commerces et tout bâtiment de Fermont autre que le complexe hôtelier, est en vigueur.
- ✓ ***Le p'tit BAZAR*** est encore en opération, les entrepreneurs peuvent y faire des achats en passant directement par les employés de MfQ.

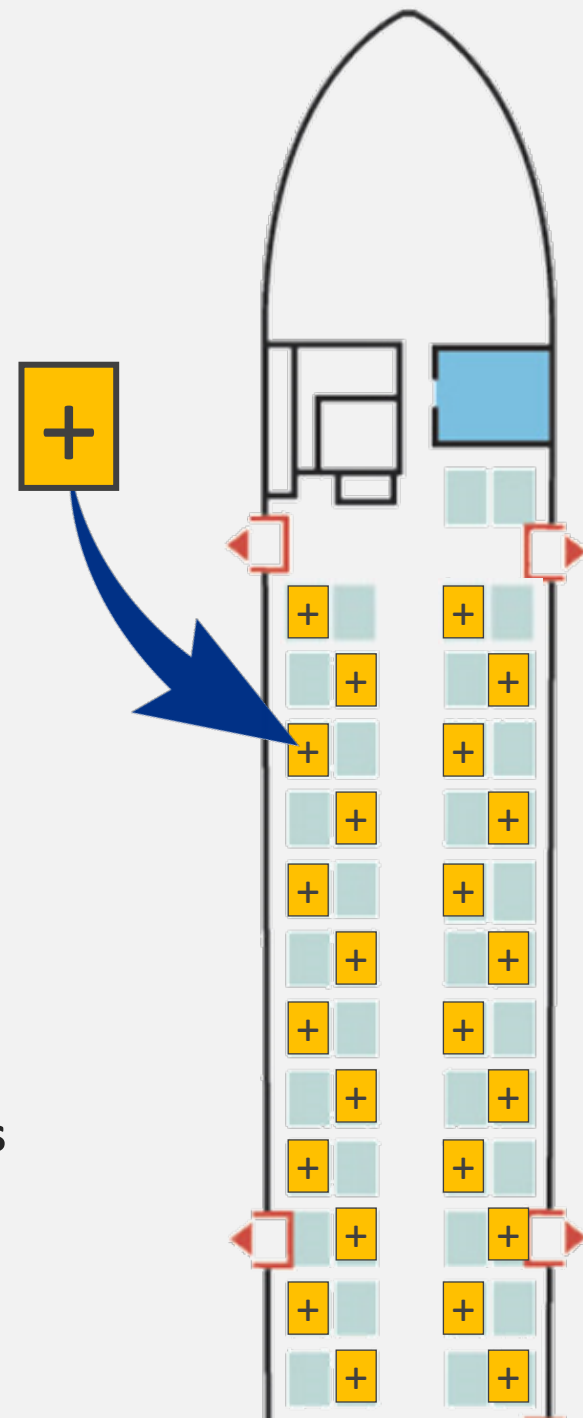
Le p'tit BAZAR
15h à 19h



DISTANCIATION SOCIALE – TRANSPORT

AVION

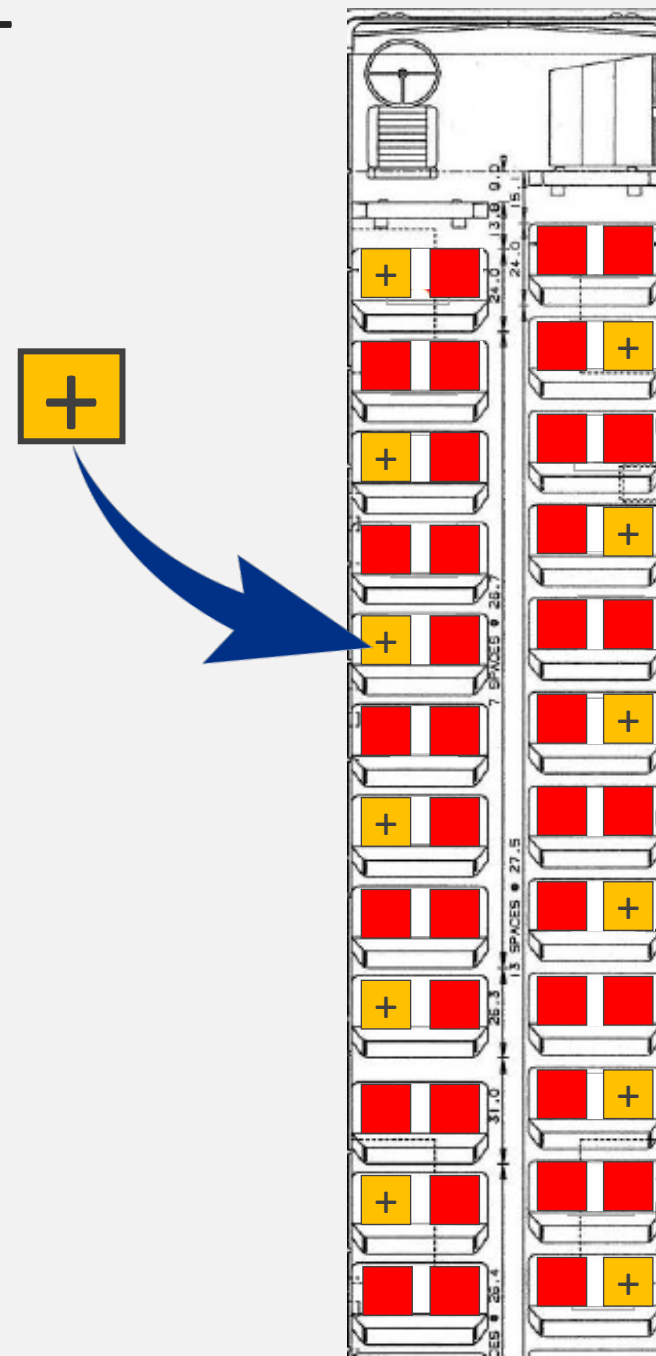
- ✓ Les avions sont remplis à la **moitié de leur capacité** afin d'assurer que les restrictions de distanciation soient respectées. La disposition des occupants en quinconce est à privilégier.
- ✓ Les accès au comptoir et les aires d'attentes aux points de chutes sont reconfigurés afin d'assurer que les restrictions de distanciation soient respectées.
- ✓ Par souci d'hygiène, le **service de restauration** à bord des avions est limité à l'eau embouteillée.
- ✓ Par souci d'hygiène, les **avions** sont désinfectés **avant** et **après** tous les transferts.



DISTANCIATION SOCIALE – TRANSPORT

AUTOBUS

- ✓ Une limite de 12 passagers est imposée dans les autobus.
- ✓ La disposition des occupants doit respecter le schéma illustré, en s'assurant de laisser les sièges **rouges** inoccupés pour protéger le conducteur et les autres passagers.
- ✓ Vous devez toujours utiliser le même autobus et conserver votre emplacement à l'intérieur.
- ✓ Par souci d'hygiène, les autobus sont désinfectés avant et après tous les transferts.



DISTANCIATION SOCIALE – TRANSPORT

CAMIONNETTES

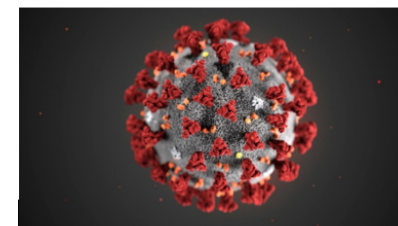


- ✓ Chaque camionnette est assignée à **2 travailleurs**
- ✓ Vous devez toujours utiliser la même camionnette et conserver votre emplacement à l'intérieur
- ✓ Les sièges occupés sont ceux du **conducteur** et du **passager arrière droit**
- ✓ Par souci d'hygiène, les **camionnettes** sont désinfectées **avant** et **après** chaque utilisation.

DISTANCIATION SOCIALE – SITE MINIER

DÉPARTEMENTS

- ✓ L'espace entre les postes de travail est augmenté.
- ✓ Le nombre maximum de personnes autorisées à accéder aux bureaux et aux espaces de rassemblement en fonction des restrictions de distanciation est affiché à l'entrée des locaux.
- ✓ Plusieurs autres mesures adaptées aux réalités des différents départements sont mises en place. Vous serez informées des mesures spécifiques à votre environnement de travail par votre supérieur immédiat.
- ✓ Par souci d'hygiène, des employés sont affectés à la désinfection des lieux et des équipements à raison de 10 heures par jour.



COVID-19

Pour fins d'application des
mesures d'éloignement de 2m
entre chaque personne

Occupation limitée à
_____ personnes
dans cette salle/bureau

DISTANCIATION SOCIALE – SITE MINIER

FORMULAIRE DE TRAÇABILITÉ

Recenser **rapidement** les déplacements et les contacts des travailleurs

Formulaire traçabilité Covid-19



MINÉRAI DE FER QUÉBEC
QUÉBEC IRON ORE

Nom : _____ Date _____

Objectif : De recenser le plus rapidement possible vos déplacements et les personnes avec qui vous avez eu des contacts durant la journée.

Déroulement : (1) Tu prends une copie d'un questionnaire avant chaque quart (2) Tu le complète durant ton quart (3) Tu le remets dans la boîte qui est près du bureau de ton superviseur à la fin de ton quart.

Actions de ma journée	Oui	Non	Si oui, lesquels?
Est-ce que j'ai ressenti des symptômes (Covid-19) en me levant ce matin? (fièvre, toux, perte d'odorat, etc)			
Dans l'affirmatif, est-ce que je sais quoi faire?			
Est-ce que l'on m'a pris ma température à la cafétéria à matin?			
Est-ce que je suis en mesure de nommer les personnes avec qui j'étais assis au déjeuner et au souper de la veille ?			
Est-ce que je suis en mesure d' identifier le # de siège où j'étais assis dans l'autobus ou avec qui j'étais dans la camionnette			
Est-ce qu'il y avait quelqu'un qui était à moins de 2 mètres de ton casier lorsque tu es allé te changer?			
Si j'ai à travailler à l'intérieur de 2 mètres avec un collègue, quels sont les EPI additionnels que je dois porter? Lesquels :			
Est-ce que j'ai nettoyé ma place à la table après ma pause/repas?			
Est-ce que je me suis lavé les mains avant & après mes pauses/repas?			
Est-ce que la mesure de distanciation (2 m) a été respectée aux pauses/repas?			
Est-ce que je suis en mesure de nommer les personnes avec qui j'étais assis pour les pauses / dîner?			
Avec qui j'ai travaillé à proximité de moi durant mon quart?			
Autres informations qui pourraient être pertinentes :			

LE TRAVAILLEUR

- ✓ Récupère un **formulaire vierge** au début de chaque quart de travail
- ✓ Indique son **NOM** et la **DATE** sur le formulaire et le complète
- ✓ Dépose un **formulaire complété** à la fin de chaque quart de travail

LE SUPERVISEUR

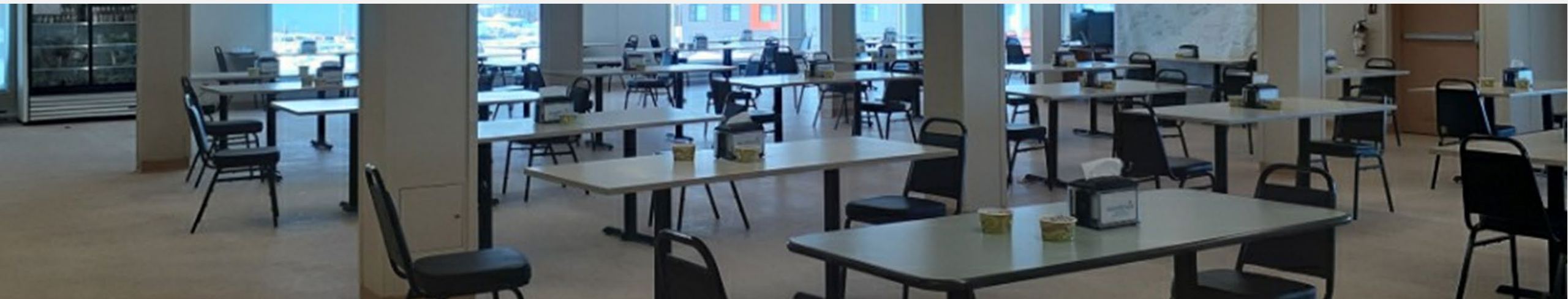
- ✓ Informe les travailleurs de la démarche
- ✓ Mets les formulaires à la disposition des travailleurs
- ✓ Récupère les formulaires complétés

DISTANCIATION SOCIALE – VILLAGE MFQ

CAFÉTÉRIA

- ✓ La configuration de la salle à manger a été modifiée afin de respecter les recommandations de distance prescrites.
- ✓ Un marquage au plancher et un parcours au sol permettent également de respecter ces mesures de distanciation.
- ✓ Si possible, il est recommandé de prendre son repas pour emporter à la cafétéria et de le consommer à son lieu de résidence.

74 places assises



DISTANCIATION SOCIALE – VILLAGE MFQ

CAFÉTÉRIA

Par souci d'hygiène:

- ✓ Le lavage de mains est **OBLIGATOIRE** à la cafétéria. Les toilettes ont été converties en unité de lavage.



DISTANCIATION SOCIALE – VILLAGE MFQ

CAFÉTÉRIA

Par souci d'hygiène:

- ✓ Les **gourdes** et les **thermos**, sont proscrits. De l'eau embouteillée est disponible au complexe et au site minier.
- ✓ Pour une **aseptisation optimale des tables**, une nouvelle procédure est mise en place:
 1. Un carton plastifié vous est remis au moment de votre prise de repas;
 2. Assurez-vous de vous asseoir à une place où il n'y a pas de carton;
 3. Lorsque vous avez terminé votre repas, laissez votre carton sur place pour indiquer au personnel de Sodexo, l'emplacement à aseptiser.

DISTANCIATION SOCIALE – VILLAGE MFQ

HÉBERGEMENT

- ✓ Les **rassemblements**, les **réunions** et les **soupers de groupe** sont interdits dans les maisons.
- ✓ Les **horaires de travail** seront modifiés afin de diminuer l'achalandage dans les complexes dans les périodes de haute circulation.

	Départ Autobus	Début de quart	Fin de quart	Changement
Entretien Mine	5h10	5h30	17h30	Devance de 30 min.
Entretien Usine	6h15	6h45	18h45	Devance de 45 min.
Opération Mine	5h10	5h30	18h00	
Opération Usine	5h50	6h20	18h20	Retarde de 20 min.
GDE	5h50	6h20	18h20	Retarde de 20 min.
Autres - Cadres	6h30	7h00	19h00	Retarde de 60 min.

MESURES PRISES PAR LES ENTREPRENEURS

- ✓ Des mesures strictes, conformes aux restrictions imposées par les autorités gouvernementales et aux mesures adoptées par Minerais de fer Québec, sont mises en place chez nos entrepreneurs.
- ✓ Minerais de fer Québec prend à cœur la santé et la sécurité de ses travailleurs et de ses partenaires en validant, en collaboration avec les agents de Garda, le respect de ces mesures et en supportant les entrepreneurs dans leur mise en place, le cas échéant.
- ✓ Par exemple, les nouvelles procédures de livraison COVID-19 et de réparation urgente sur site COVID-19, conformes aux restrictions gouvernementales ont été distribuées.



1

Contexte et préoccupations

Direction générale et Département du Capital Humain

2

COVID-19 – Informations générales

Service santé Minerais de fer Québec

3

Mesures préventives

Service santé Minerais de fer Québec et Direction du village

4

Logistique de déplacements

Direction du village

5

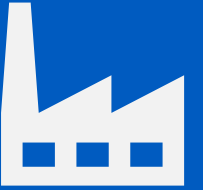
Conclusion et questions

Département du Capital Humain

PRÉMISSSES DU CHANGEMENT D'EFFECTIFS



S'assurer que les bulles entre les équipes entrantes et sortantes soient respectées



Assurer la continuité des opérations par la mise sur pied de 2 équipes essentielles



Diminuer les risques de déversements à l'environnement en période de crue

Optimiser les transports en considérant les risques associés aux paramètres non-contrôlables



DÉROULEMENT DU CHANGEMENT D'EFFECTIFS



Les **employés OUT** de nuit retournent au complexe.



L'**équipe essentielle OUT** arrive au site.



Les **employés OUT** de jour arrivent au site après avoir vidé leur chambre et laissé leurs bagages à l'accueil.



Le complexe est vide et les employés de Sodexo commencent le ménage



Vos bagages sont pris en charge et acheminés directement à l'aéroport

DÉROULEMENT DU CHANGEMENT D'EFFECTIFS



Les **employés IN** commencent à arriver au complexe. Les arrivées se poursuivront tout au long de la journée.

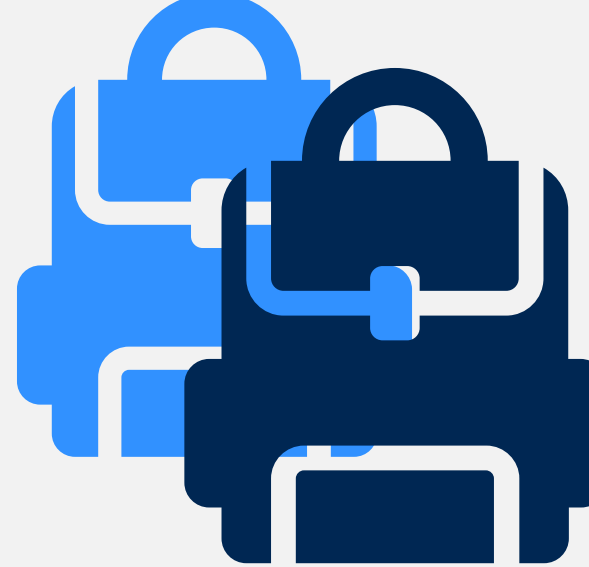


Une fois que tous les **employés OUT** auront quitté le site et que les équipes essentielles auront complété leur transition, les **employés IN de jour** pourront entrer au site.

PRÉPARATION DES BAGAGES



Prévoyez le nécessaire pour une rotation de **21 jours**, puisqu'il ne vous sera pas possible de vous approvisionner dans les commerces locaux.



13,5kg
30lbs
chacun

- ✓ Trousse d'hygiène (savon, brosse à dents, shampoing, déodorant, rasoir, etc.)
- ✓ Savon à lessive
- ✓ Petites douceurs personnelles
- ✓ Médicaments au besoin
- ✓ Lingettes désinfectantes
- ✓ Solution hydroalcoolique (Purel)
- ✓ Cigarettes



Analgésique (Tylenol ou Advil)

Analgésique décongestionnant (Tylenol sinus ou Advil sinus)

Sirop contre la toux

Pastilles pour le mal de gorge

Rince sinus

Gravol pour la gastro

Médicaments contre les allergies

Larmes artificielles

Baume à lèvres

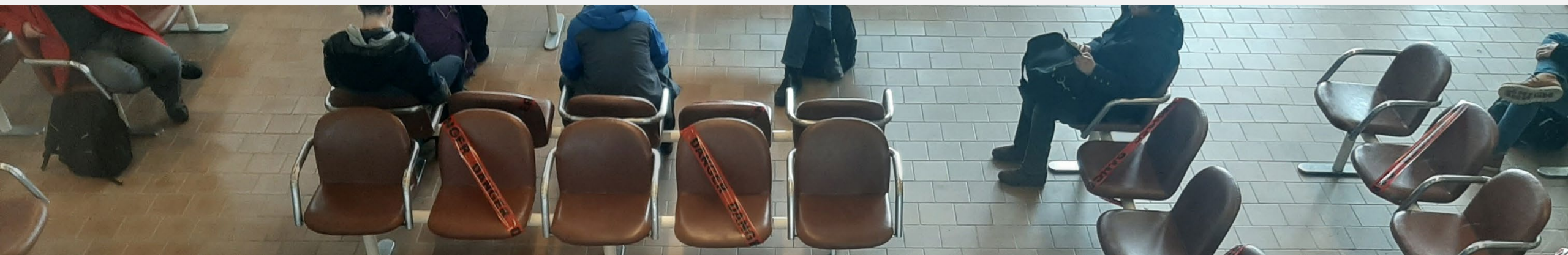
Crème hydratante non parfumée

POINTS DE CHUTE

La plupart des points de chute ont mis en place des mesures similaires

- ✓ Des **stations de lavage** de mains sont installés en des points stratégiques. **Assurez-vous de les utiliser svp.**
- ✓ Respectez les **marques aux plancher** dans les files d'attente. Elles assurent le respect des restrictions de distanciation.
- ✓ La **moitié des sièges est condamné** dans les aires d'attentes pour le respect des restrictions de distanciation.

Des **responsables de vols** sont identifiés pour assurer que chaque vol est en communication avec la Direction du village.



POINTS DE CHUTE – PROTOCOLE DE VÉRIFICATION MÉDICALE



Avant l'embarquement

- ✓ Un professionnel de la santé réévalue l'état de chaque travailleur sur place afin de **confirmer l'absence de symptômes ou de facteurs de risque**
 - Présence de symptômes
 - Contact avec un individu qui présente des symptômes
 - Prise de température
- ✓ Assurez-vous:
 - D'arriver au point de chute **au moins 1,5h avant votre vol**
 - De ne pas manger ou boire dans les **15 minutes avant votre évaluation médicale**
- ✓ Si le travailleur échoue à l'évaluation ($T > 38^{\circ}\text{C}$ ou échec au questionnaire), **il se voit refuser l'embarquement et doit quitter immédiatement l'aire d'attente**. Au besoin, PAL appellera un taxi pour votre retour à la maison.

* **Notez que tous les employés de Val d'Or doivent se rendre au point de chute de Rouyn Noranda pour effectuer leur vérification médicale.**

POINTS DE CHUTE

Dans l'avion

- ✓ Des **masques** sont distribués aux points de chute. À partir du 20 avril, Transport Canada oblige le port du masque dans les avions. **Merci de les porter dès votre embarquement et de les garder jusqu'au complexe.**
- ✓ Afin de respecter les contraintes de distanciation, des **bouteilles d'eau** sont déposées sur les sièges désignés pour le transport. **Merci de prendre place sur ces sièges désignés seulement.**

AÉROPORT DE WABUSH

Au débarquement

- ✓ Les travailleurs descendent de l'avion et **entrent directement** dans l'autobus qui les attend à la sortie du tarmac, afin de les conduire au complexe hôtelier de Fermont.
 - Il n'y a **aucun transit par le terminal**, assurant ainsi à la fois votre protection et celle des communautés environnantes;
 - Vous n'êtes **pas autorisés à prendre une pause cigarette** sur le tarmac;
 - Vous n'êtes **pas autorisés à aller à la toilette** avant d'arriver au complexe hôtelier.
- ✓ Vous **récupérerez vos bagages** à la sortie du tarmac et les apporterez avec vous dans l'autobus.
- ✓ De l'aéroport au complexe, l'autobus transporte **24 passagers** puisque le port du masque est obligatoire.

COMPLEXE HÔTELIER

- ✓ L'hébergement au complexe est maximisé. Nous déployons les efforts nécessaires pour accommoder tout le monde et nous vous remercions de votre compréhension.
- ✓ Les entrepreneurs entrants recevront un courriel les informant de l'adresse de leur logement et du code d'accès. **Ils éviteront ainsi de passer par l'accueil du complexe et se rendront directement à leur logement.**



LAISSEZ-PASSER POUR DÉPLACEMENTS ESSENTIELS

- ✓ Le laissez-passer pour déplacements essentiels permet de **justifier votre passage aux points de contrôle routiers**. Il indique:
 - Les informations de l'employé (nom, ville de résidence, point de chute, etc.)
 - La période de validité
 - L'absence de symptômes liées à la COVID-19 et la température (pour les employés sortants seulement)
- ✓ Les **employés entrants** recevront leur laissez-passer par courriel.
- ✓ Les **employés sortants** récupéreront leur laissez-passer le matin du départ à la cafétéria.





1

Contexte et préoccupations

Direction générale et Département du Capital Humain

2

COVID-19 – Informations générales

Service santé Minerais de fer Québec

3

Mesures préventives

Service santé Minerais de fer Québec et Direction du village

4

Logistique de déplacements

Direction du village

5

Conclusion et questions

Département du Capital Humain

MFQ, UN MODÈLE À SUIVRE...

Fidèle à son habitude, Minerais de fer Québec surpasse les standards établis par les autorités gouvernementales en ce contexte de pandémie.

Une comparaison des consignes recommandées par les gouvernements en place démontre que l'entreprise s'impose des mesures strictes pour assurer la santé et la sécurité de ses travailleurs et de ses partenaires.

Entre autres, les mesures recommandées par l'Institut national de santé publique du Québec à l'égard du FIFO, découlent directement de celles qui ont été mises en place par la cellule de gestion de Minerais de fer Québec.

MISE À JOUR DE L'INFORMATION

Les informations sont mises à jour sur une base quotidienne. À cet effet, assurez-vous de **vérifier vos courriels régulièrement** pour vous tenir au courant des derniers développement.



Par ailleurs, assurez-vous de **consulter les manifestes de vols** qui seront transmis pour valider l'information qui y apparaît.

PARCE QUE VOS PRÉOCCUPATIONS NOUS IMPORTENT

La situation actuelle nous place tous devant l'inconnu. Pour vous soutenir de manière concrète et proactive dans cette crise, MFQ met à votre disposition les ressources suivantes pour discuter de vos inquiétudes ou de celles de votre famille :

[Centre d'appel MFQ \(Fermont\) :](#)

Annie Breton :
418-287-2000 #2017

Yonah Gagné-Jones :
418-287-2000 #2667

Catherine Senneville :
418-287-2000 #2341



[Communications écrites :](#)

Les questions peuvent être adressées à : bl_communication@mineraiferquebec.com

PARCE QUE VOS PRÉOCCUPATIONS NOUS IMPORTENT



**MIEUX-ÊTRE
ET ÉQUILIBRE**



**PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS
ET À LA FAMILLE (PAEF)**

www.RelaisExpert-Conseil.com

PAE@RelaisExpert-Conseil.com

1 866 956-8288



**MINERAI DE FER QUÉBEC
QUEBEC IRON ORE**

PARCE QUE VOS PRÉOCCUPATIONS NOUS IMPORTENT

Groupes d'échange virtuels pour conjoints/conjointes :

Ces rencontres offrent un espace d'accueil et permettent au groupe de faire émerger des solutions constructives et de contribuer au bien-être des autres, et de soi-même. C'est un moment où des questions restées sans réponse, peuvent être répondues par le groupe, ou le coach/facilitateur.

Lors de ces rencontres, chacun des participants est invité à nommer ses défis, ce qu'il vit, ses peurs, les émotions présentes, et ce, de façon volontaire. Un participant qui ne souhaiterait pas parler lors d'une rencontre pourrait simplement être à l'écoute de ce qui se vit.

Mettre en commun les défis brise le sentiment d'être seul à vivre cette période et permet de relativiser sans mettre des lunettes roses.

SVP pour les personnes intéressées à participer aux groupes d'échange, bien vouloir transmettre vos coordonnées à : bl_communication@mineraiferquebec.com



■ PÉRIODE DE QUESTIONS

